

INFORMACIÓN DE SU MÉDICO ESTÉTICO SOBRE

EL PROTOCOLO DE SEGURIDAD ADOPTADO FRENTE AL COVID 19

La clínica Arts Médica **ha formado** a su servicio médico y al personal auxiliar que le atenderá, en los *protocolos y medidas de prevención* frente al coronavirus.

La clínica Arts Médica se **ha dotado** de todas las *medidas de protección* propuestas por el Ministerio de Sanidad y la Consellería, para poder intervenir con rapidez y eficacia sobre el terreno, garantizando la seguridad de sus pacientes y de sus trabajadores.

La clínica Arts Médica, **ha reorganizado** sus formas de intervención y sus *protocolos de actuación*, para adaptarlos al “Estado de desescalada”.

Por todo ello, nos gustaría informarle que, en su próxima visita a nuestra clínica, adoptaremos las siguientes **medidas para garantizar su protección**:

1. Antes de concertar una visita, nuestro personal realizará un **triage telefónico**, mediante un **cuestionario** que deberá contestar. También puede solicitar que se lo enviemos y nos lo tendrá que remitir cumplimentado antes de poder confirmarle la cita. Podrá **solicitar y gestionar sus citas** a través de nuestras vías de contacto:
 - E-mail: citas@artsmedica.com
 - Tf: 963461043
 - WhatsApp: 618389966
2. El día de la visita, debe **acudir sólo** sin acompañantes, a no ser que se trate de un menor o personas con necesidad de ayuda, en cuyo caso lo estará de una sola persona y ésta no deberá tener fiebre ni síntomas respiratorios agudos, debiendo, además, respetar las mismas medidas de higiene y protección que se exigen al paciente en la entrada a la clínica.
3. Debe acudir **sin pulseras, collares o pendientes** al haberse demostrado que el coronavirus permanece sobre superficies metálicas durante días.
4. Deber acudir a la consulta **con la cara desmaquillada** y mascarilla (que deberá ser, al menos, quirúrgica).
5. Debe **llegar a la hora** concertada (no mucho antes para evitar esperas innecesarias). En caso de acudir antes de la hora, y con el objeto de organizar mecanismos de control de acceso se le podrá solicitar que espere en el exterior del establecimiento hasta que pueda ser atendido.
6. Para garantizar una atención personalizada con la máxima calidad y seguridad, citaremos a nuestros pacientes para **ser atendidos de uno en uno** en nuestras instalaciones, de modo que será imprescindible *confirmar su asistencia* a las citas programadas y *respetar escrupulosamente los horarios* asignados, a fin de evitar coincidir con otros pacientes. No se atenderán pacientes que no estén previamente citados. Le pedimos ayuda en este punto para poder ofrecerles el mejor servicio.

7. En la recepción, le recibirá nuestro personal, manteniendo la distancia de seguridad de 2 m y dotado de los EPIs (gorro, gafas protectoras, guantes, mascarilla) recomendados para realizar su trabajo con las máximas garantías.
8. Antes de acceder a nuestras instalaciones, nuestro personal **le tomará la temperatura** y la registrará en su historia médica. Todo paciente con fiebre ($T^a >37,5^{\circ}$) en la entrada, deberá ser descartado para la realización de ningún tipo de tratamiento en ese momento y le aconsejaremos continuar con el control domiciliario de temperatura y si persistiera, contactar con su centro de salud.
9. Le proporcionaremos **desinfectante de manos** y se le pedirá que se frote las manos con un gel hidroalcohólico (solución virucida) durante 20 segundos.
10. Se le ofrecerán los *EPIs recomendados* (bata, calzas, gorro, guantes y mascarilla desechable) que deberá ponerse antes de acceder a la sala de espera, para garantizar su seguridad y la del resto de pacientes. Le pediremos que los lleve puestos durante toda su estancia en nuestras instalaciones.
11. A continuación, nuestro personal le facilitará un **consentimiento informado** específico, relacionadas con posible exposición a COVID19. Le pediremos que nos lo cumplimente para adjuntarlo a su historia médica.
12. Debe conocer que, en el hipotético caso de cruzarse con otro paciente en la sala de espera, esta ha sido configurada para permitir que se mantenga la **distancia de seguridad de al menos 2 metros**.
13. En las salas de tratamiento, solo permanecerán usted y el médico responsable del tratamiento. Sí durante la realización del mismo, tuviera que quitarse los EPIs, el médico se asegurará de implementar las medidas de protección necesarias para minimizar el riesgo de transmisión del COVID19.
14. Una vez finalizado su tratamiento, se le facilitará una zona donde desechar los EPIs y se le proporcionará desinfectante de manos antes de marcharse.
15. Se ha instaurado un **sistema de consulta médica on-line** "*Tu médico, en tu mano*" que recomendamos a todos aquellos pacientes, que por sus especiales características de vulnerabilidad y/o por otras razones que dificulten su asistencia a nuestra clínica, deseen continuar con sus tratamientos y no puedan hacerlo de forma presencial. Se ha habilitado un canal para realizar el control médico pertinente, la elaboración y envío de dieta personalizada y la receta electrónica, que podrá solicitar a través de nuestras vías de contacto:
 - E-mail: carla@artsmedica.com
 - WhatsApp: 629468754

Estamos deseando volver a verles y por ello vamos a realizar un gran esfuerzo con el fin de garantizar su seguridad y seguir prestándoles el mejor de los cuidados, adaptados a esta nueva forma de relacionarnos.

Agradecemos su confianza y su ayuda y confiamos en verles pronto.

Un abrazo a 2 m.

Dra. Carlota Hernández Sanz

Clínica Arts Médica